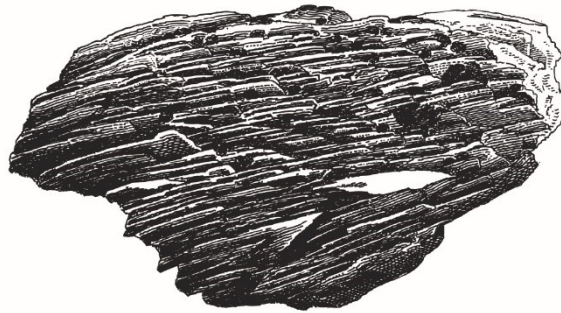




MILOS COVE

I N C E P T I O N R E S O R T

Σχέδιο Δράσης

(σύμφωνα με τα υγειονομικά πρωτόκολλα του ΕΟΔΥ)

Ιούνιος 2021

Συντάκτης: Βάϊκος Κυριάκος



01/06/2021

Ver. 2.0

Το Milos Cove Inception Resort λαμβάνοντας υπόψη τις οδηγίες του Υπουργείου Τουρισμού για την εφαρμογή νέων υγειονομικών πρωτοκόλλων σε τουριστικά καταλύματα της χώρας ενόψει της επαναλειτουργίας τους στα πλαίσια της νέας πραγματικότητας που έχει δημιουργηθεί από τη νόσο COVID-19, προχωρά στην κατάρτιση Πρωτοκόλλου.

Το Πρωτόκολλο περιλαμβάνει την ανάπτυξη ενός Σχεδίου Δράσης και την ανάπτυξη ενός Σχεδίου για τη Διαχείριση Ύποπτου Κρούσματος εντός των καταλυμάτων του του ξενοδοχείου.

Στόχος του Σχεδίου Δράσης είναι η πρόληψη εμφάνισης και η αποτελεσματική διαχείριση των ύποπτων κρουσμάτων για τον περιορισμό της επέκτασης στο προσωπικό και τους φιλοξενούμενους, σύμφωνα πάντα με τις εκάστοτε ισχύουσες οδηγίες του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας. Το Σχέδιο Δράσης συμμορφώνεται με τις συστάσεις του ΕΟΔΥ και θα αναθεωρείται ανάλογα με τις εξελίξεις από τον συντονιστή.

Στόχος του ξενοδοχείου με το Σχέδιο Δράσης και με το Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος είναι αφενός να προστατεύσει το προσωπικό και τους φιλοξενούμενούς του και αφετέρου να καθοδηγεί το προσωπικό του ώστε να λάβει τα απαραίτητα μέτρα πρόληψης και προστασίας από τη νόσο COVID-19.



1. Συντονιστής Σχεδίου Δράσης και Προϊστάμενοι

Συντονιστής Σχεδίου Δράσης COVID-19 στο Milos Cove Inception Resort , έχει οριστεί ο Βάϊκος Κυριάκος με ΑΤ: ΑΕ 657941 . Σε περίπτωση απουσίας του από το ξενοδοχείο, αντικαθιστάτε από τον Σκορδά Ιωάννη με ΑΤ: ΑΟ - 599423.

Παρακάτω, αναγράφονται όλα τα τμήματα του ξενοδοχείου, όπως και οι υπεύθυνοι της επίβλεψη της εφαρμογής του σχεδίου δράσης σε αυτά.

Στο νούμερο 1 ορίζετε ο υπεύθυνος της επίβλεψης της εφαρμογής του σχεδίου δράσης και στο νούμερο 2 ορίζετε ο αντικαταστάτης αυτού, εάν ο πρώτος δεν βρίσκεται στο χώρο του ξενοδοχείου.

Συντονιστής Σχεδίου Δράσης

1. Βάϊκος Ι. Κυριάκος
2. Σκορδάς Ιωάννης

Υπεύθυνος ανά τμήμα:

- Διοίκησης:
 1. Βάϊκος Κυριάκος
 2. Σκορδάς Ιωάννης
- Τμήμα FO (Front Office, Concierge, Groom, Drivers):
 1. Σκορδάς Ιωάννης
 2. Καραθανάσης Κωνσταντίνος
- Τμήμα Boutique:
 1. Καραθανάσης Κωνσταντίνος
 2. Μητρούδη Μαρίνα
- Τμήμα Housekeeping (Οροφοκομίας):
 1. Ζούτα Αθηνά
 2. Βοηθός Προϊσταμένης Ορόφων (ανάλογα με την βάρδια)



- **Τμήμα Συντήρησης:**
 1. Κοτσίκας Νικόλαος
 2. Τσιριγωτάκης Αντώνιος
- **Τμήμα Κουζίνας:**
 1. Τούμπας Νικόλαος
 2. Τσάγκαλος Ιωάννης
- **Τμήμα Εστιατορίου και Μπαρ:**
 1. Χατουτζίδης Κωνσταντίνος
 2. Σαμαράς Ιωάννης
- **Τμήμα Ναυαγοσώστη:**
 1. Καρτελιάς Ιωάννης
 2. Δεληχρήστος Θωμάς
- **Τμήμα SPA :**
 1. Μπουρή Παρασκευή
 2. Κωτσάκης Βασίλειος
- **Εξωτερικοί Συνεργάτες ή επισκέπτες:**
 1. Καραθανάσης Κωνσταντίνος
 2. Στεφανίδης Γεώργιος

Οι κατά τμήμα προϊστάμενοι (υποδοχής, service, κουζίνας, οροφκομίας κλπ.) ορίζονται ως επιβλέποντες στα τμήματά τους, με σκοπό την σωστή εφαρμογή των μέτρων.

Ο συντονιστής εξετάζει κάθε τμήμα ξεχωριστά σε συνεργασία με τον εκάστοτε προϊστάμενο και εν συνεχεία καθορίζει πρωτόκολλο συμπεριφοράς για τους εργαζομένους του τμήματος είτε γραπτά, είτε προφορικά. Ο προϊστάμενος φέρει την ευθύνη εκπαίδευσης των εργαζομένων του τμήματός του καθώς και την ορθή εφαρμογή των επιμέρους πρωτοκόλλων.



2. Ιστορικό

Το SARS-CoV-2 είναι ένας νέος κορονοϊός που πρωτοεμφανίστηκε το 2019 προκαλώντας τη νόσο γνωστή ως COVID-19. Οι ειδικοί στη δημόσια υγεία συνεχίζουν να μαθαίνουν για το SARS-CoV-2, αλλά με βάση τα τρέχοντα δεδομένα και παρόμοιους κοροναϊούς, η εξάπλωση από άτομο σε άτομο συμβαίνει συχνότερα σε στενή επαφή (εκείνων που βρίσκονται σε απόσταση περίπου δύο μέτρων) μέσω αναπνευστικών σταγονιδίων. Η μετάδοση του SAR-CoV-2 σε άτομα από επιφάνειες μολυσμένες με τον ιό δεν έχει τεκμηριωθεί ακόμη, αλλά τα τρέχοντα στοιχεία δείχνουν ότι το SARS-CoV-2 μπορεί να παραμείνει βιώσιμο για ώρες έως ημέρες σε επιφάνειες κατασκευασμένες από μια ποικιλία υλικών. Ένα πρωταρχικό μέτρο που συζητείται σε αυτήν την οδηγία θα είναι ο καθαρισμός ορατών βρώμικων επιφανειών ακολουθούμενη από απολύμανση - μια βέλτιστη πρακτική για την πρόληψη του COVID-19 και άλλων ιογενών αναπνευστικών ασθενειών στα ξενοδοχεία.

3. Σκοπός

Οι ακόλουθες οδηγίες διαμορφώνουν το σχέδιο δράσης του ξενοδοχείου. Καθώς ετοιμαζόμαστε για την πιθανή εξάπλωση του ιού COVID-19, υπάρχουν ορισμένες προφυλάξεις που πρέπει να λάβει η διεύθυνση και το προσωπικό του ξενοδοχείου για να διαφυλάξουν την υγεία και την ασφάλεια των επισκεπτών και των υπαλλήλων. Τα πρώιμα στοιχεία δείχνουν ότι ο ιός που προκαλεί COVID-19 μπορεί να εξαπλωθεί πιο εύκολα από τον ιό που προκαλεί εποχική γρίπη.



4. Συμπτώματα

Τα κλινικά χαρακτηριστικά είναι πυρετός ή σημεία / συμπτώματα ασθενειών του κατώτερου αναπνευστικού. Τα συμπτώματα μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Πυρετός
- Βήχας
- Φαρυγγαλγία
- Αρθραλγίες
- Μυαλγίες
- Καταβολή
- Δυσκολία στην αναπνοή

- Οι άνθρωποι κοροναϊοί μπορεί μερικές φορές να προκαλέσουν ασθένειες της κατώτερης αναπνευστικής οδού, όπως πνευμονία ή βρογχίτιδα.

5. Μετάδοση

Οι άνθρωποι κοροναϊοί διαδίδονται συνήθως από ένα μολυσμένο άτομο σε άλλους μέσω:

- Του αέρα από βήχα και φτέρνισμα και εκπνοή.
- Στενή προσωπική επαφή, όπως άγγιγμα ή χειραψία.
- Αγγίζοντας ένα αντικείμενο ή μια επιφάνεια με τον ιό πάνω του και μετά αγγίζοντας το στόμα, τη μύτη ή τα μάτια πριν πλυθούν τα χέρια.



6. Μέσα ατομικής υγιεινής και Μέσα Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)

Η Διοίκηση λαμβάνει μέτρα για την εφαρμογή ορθών πρακτικών ατομικής υγιεινής (τόσο από τους εργαζόμενους, όσο και από τρίτους) στο χώρο εργασίας και επιβλέπει τη συνεχή εφαρμογή τους. Συγκεκριμένα:

- Ενημερώνει και παροτρύνει το προσωπικό και τους τρίτους για συμμόρφωση με τις ορθές πρακτικές ατομικής και αναπνευστικής υγιεινής (πλύσιμο - καθαρισμός χεριών, κάλυψη μύτης και στόματος κατά τη διάρκεια βήχα ή φταρνίσματος με χαρτομάντηλο κ.λπ.).
- Παρέχει κατάλληλες εγκαταστάσεις όπως νιπτήρες για πλύσιμο χεριών και απαιτούμενων υλικών - μέσων, όπως αντισηπτικά διαλύματα (σε μορφή υγρού, αφρού, γέλης, εμποτισμένα μαντηλάκια) και υλικά για στέγνωμα χεριών (χειροπετσέτες μιας χρήσης) στους εργαζομένους και τοποθετεί κατάλληλους μηχανισμούς για αντισηψία των χεριών στις εισόδους / εξόδους και στους κοινόχρηστους χώρους του καταλύματος, δίνει έμφαση στις περιπτώσεις που οι εργαζόμενοι έρχονται σε επαφή με το ευρύ κοινό.
- Εφοδιάζει το προσωπικό με τα κατάλληλα Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ) (μάσκες, ασπίδα προσώπου, γάντια, κ.λπ.), σύμφωνα με τις κατά περίπτωση ειδικές οδηγίες / κατευθύνσεις του ΕΟΔΥ, της Εθνικής Επιτροπής Προστασίας Δημόσιας Υγείας και αποφάσεις αρμοδίων φορέων.
- Επιβλέπει την επάρκεια των αποθεμάτων σε ΜΑΠ.
- Εκπαιδεύει το προσωπικό για την ασφαλή χρήση των ΜΑΠ βάση των οδηγιών του ΕΟΔΥ και επιβλέπει την ορθή χρήσης τους.
- Επιβλέπει την προσέλευση τρίτων (π.χ. πελατών, συνεργατών, διανομέων, κ.λπ.) στο χώρο του καταλύματος και τους ενημερώνει ώστε να αποφεύγεται ο συνωστισμός, να εξασφαλίζεται η τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων και να γίνεται χρήση των ΜΑΠ.
- Διαμορφώνει πρόγραμμα σταδιακής, κυλιόμενης προσέλευσης και αντίστοιχα αποχώρησης των εργαζομένων ώστε να αποφεύγεται ο συγχρωτισμός και να εξασφαλίζεται η τήρηση των απαιτούμενων αποστάσεων.
- Δίνει συνεχή ενημέρωση στο προσωπικό, με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο, όπως π.χ. προφορική ενημέρωση, ανάρτηση ανακοινώσεων ή πινακίδων ενημέρωσης/υπενθύμισης για την ατομική υγιεινή και τα προληπτικά μέτρα σε όλους τους χώρους, διαδικτυακά κ.λπ.



- Εκπαιδεύει σχετικά με τις απαιτούμενες ενέργειες των ιδίων των εργαζομένων σε περίπτωση εμφάνισης ύποπτων συμπτωμάτων, όπως είναι η άμεση ενημέρωση του υγειονομικού υπεύθυνου και της Διοίκησης για την πρόληψη της διασποράς του Covid-19 και η προβλεπόμενη απομόνωση.
- Ενημερώνει και εκπαιδεύει το προσωπικό αναφορικά με τις ειδικές οδηγίες για καθαρισμό στην περίπτωση εμφάνισης κρούσματος. Συγκεκριμένα: α) το άτομο παραμένει στο δωμάτιό του με την πόρτα κλειστή, β) χορηγείται σε αυτό άμεσα απλή χειρουργική μάσκα προστασίας και χαρτομάντηλα, γ) αν υπάρχει συνοδός που επιθυμεί να μείνει κοντά του χορηγείται απλή χειρουργική μάσκα και γίνεται σύσταση για να πλένει τα χέρια του σχολαστικά μετά από κάθε επαφή με το ύποπτο κρούσμα και να μην αγγίζει το πρόσωπό του, δ) απαγορεύεται η είσοδος σε μέλη του προσωπικού στο δωμάτιο και ασχολείται αποκλειστικά ένα μέλος του προσωπικού με αιτήματα του πελάτη, ε) ο χρησιμοποιημένος εξοπλισμός ατομικής προστασίας απορρίπτεται σε κλειστό κάδο, στ) μετά την απόρριψη του προστατευτικού εξοπλισμού ακολουθεί σχολαστικό πλύσιμο των χεριών.
- Προτρέπει εργαζόμενους και πελάτες για χρήση κλιμάκων και αποφυγή χρήσης ανελκυστήρων, από στο μέτρο του δυνατού.

7. Εργαζόμενοι

Κάθε μέλος του προσωπικού του ξενοδοχείου συμμορφώνεται αυστηρά με τα βασικά προστατευτικά μέτρα κατά του COVID-19. Συγκεκριμένα οι εργαζόμενοι πρέπει να εφαρμόζουν ορθές πρακτικές ατομικής και αναπνευστικής υγιεινής:

- Συχνό πλύσιμο των χεριών με σαπούνι και νερό για τουλάχιστον 20 δευτερόλεπτα, οπωσδήποτε πριν και μετά την επαφή με χρήματα ή αντικείμενα πελατών, πριν το φαγητό, πριν και μετά το διάλειμμα εργασίας, πριν την τοποθέτηση της μάσκας, πριν και μετά την αφαίρεση της μάσκας, μετά από επίσκεψη στην τουαλέτα και προσεκτικό στέγνωμα χεριών με χάρτινες χειροπετσέτες μιας χρήσης και απόρριψή τους στους κάδους απορριμμάτων. Εναλλακτικά, χρήση αντισηπτικών με βάση την αλκοόλη με περιεκτικότητα τουλάχιστον 60% αιθυλικής αλκοόλης ή 70% ισοπροπυλικής αλκοόλης.



- Κάλυψη της μύτης και του στόματος κατά τη διάρκεια βήχα ή φταρνίσματος με χαρτομάντιλο / εναλλακτικά εάν αυτό δεν είναι διαθέσιμο, κάλυψη στόματος με το μέσα μέρος του αγκώνα.
- Απόρριψη χαρτομάντιλων ή άλλων υλικών ατομικής υγιεινής ή μέσων που χρησιμοποιήθηκαν για την απολύμανση των επιφανειών εργασίας σε κλειστό κάδο απορριμμάτων.
- Αποφυγή χειραψιών και γενικά στενής σωματικής επαφής, τήρησης απόστασης τουλάχιστον δύο μέτρων από τους συναδέλφους, τους πελάτες ή τρίτους σε όλους τους χώρους εργασίας, τους χώρους του ξενοδοχείου και τους χώρους ανάπαυσης.
- Αποφυγή αγγίγματος του προστινού μέρους της μάσκας ή της ασπίδας προσώπου.
- Αποφυγή αγγίγματος με τα χέρια του προσώπου.
- Ενημέρωση υγειονομικού υπεύθυνου σε περίπτωση αδιαθεσίας ή συμπτωματολογίας συμβατής με λοίμωξη Covid-19 ή επαφής με πιθανό ή επιβεβαιωμένο κρούσμα και απομάκρυνση από το χώρο εργασίας.
- Παραμονή στο σπίτι σε περίπτωση αδιαθεσίας και ενημέρωση του υγειονομικού υπεύθυνου.
- Επαναφορά στο χώρο εργασίας μόνο εάν η εργαστηριακή εξέταση είναι αρνητική και μετά από 14 ημέρες μετά από στενή επαφή με επιβεβαιωμένο κρούσμα COVID-19.

8. Υπηρεσία υποδοχής

Το προσωπικό λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής, κρατά αποστάσεις τουλάχιστον 1,5 μέτρου από τους πελάτες και ακολουθεί τους κανόνες υγιεινής.

- Όταν ζητείται, υπάρχει δυνατότητα:
 - ✓ ενημέρωσης επισκεπτών για την πολιτική του καταλύματος και τα μέτρα που έχει λάβει για την αντιμετώπιση τυχόν περιστατικών
 - ✓ παροχής χρήσιμων πληροφοριών για παρόχους υγείας, δημόσια και ιδιωτικά νοσοκομεία, νοσοκομεία αναφοράς για COVID-19 και φαρμακεία στην περιοχή και
 - ✓ παροχής Μέσων Ατομικής Προστασίας εφόσον και αν ζητηθούν από τον πελάτη.



- Ειδικός εξοπλισμός (medical kit) για την περίπτωση εμφάνισης περιστατικού, όπως γάντια και μάσκες μιας χρήσης, αντισηπτικά, καθαριστικά μαντηλάκια, ποδιά, μακρυμάνικη ρόμπα, θερμόμετρο laser. Το ειδικό kit είναι εξοπλισμένο και τοποθετημένο στην αποθήκη της υποδοχής και όλοι οι υπεύθυνοι τήρησης του προγράμματος και το προσωπικό είναι ενημερωμένοι σχετικά με τη χρήση του.
- Το προσωπικό μπορεί να αναγνωρίζει συμπτώματα πελατών και το αναφέρει άμεσα στον υγειονομικό υπεύθυνο.
- Υπάρχει μετακινούμενη συσκευή αντισηπτικού για χρήση από τον πελάτη στην υποδοχή.
- Εφαρμόζεται τακτική απολύμανση των επιφανειών της υποδοχής.
- Γίνεται κατάλληλη διαμόρφωση της υποδοχής (reception desk) για τη διατήρηση των αποστάσεων.
- Τοποθετείται επιδαπέδια σήμανση σε απόσταση δύο μέτρων όπου στέκεται ο πελάτης, και κατάλληλη σήμανση αποστάσεων στο χώρο αναμονής. Τροποποιείται η διάταξη των επίπλων και γίνεται ορθή διαχείριση των ατόμων που αναμένουν να εξυπηρετηθούν με στόχο τη μείωση του χρόνου αναμονής και τη διατήρηση αποστάσεων ασφαλείας.
- Αποφεύγεται ο συνωστισμός κατά το check-in/check-out, επιβλέπεται η τήρηση των σωματικών αποστάσεων.
- Εναπόθεση κάρτας πιστωτικής σε ειδικό κιτίο για χρήση από τον υπάλληλο υποδοχής. Παροχή αντισηπτικού για απολύμανση μετά από τη χρήση.
- Παροτρύνουμε για ηλεκτρονική πληρωμή των δαπανών διαμονής, ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών, τιμολογίων και αποδείξεων (αποδοχή μετρητών σε εξαιρετικές περιπτώσεις).
- Γίνεται απολύμανση των key cards και κλειδιών και τοποθέτησή τους σε ειδικό δοχείο προς απολύμανση μετά από τη χρήση.
- Διεύρυνση διάρκειας check-in και check-out μεταξύ των διαμονών. Check-out μέχρι τις 11:00 π.μ. και check-in από τις 15:00 μ.μ. Με τη χρονική διάρκεια που μεσολαβεί μεταξύ κάθε check-in και check-out διασφαλίζεται ότι μεταξύ διαφορετικών πελατών το δωμάτιο καθαρίζεται, απολυμαίνεται επιμελώς και ακολουθείται επαρκής φυσικός αερισμός του χώρου.
- Απαγορεύεται η είσοδος στα δωμάτια σε μη διαμένοντες στο κατάλυμα.
- Επίσης, κρατήσεις στα εστιατόρια μας από εξωτερικούς πελάτες θα γίνονται εφόσον και αν έχει προηγηθεί όλη η διαδικασία όπως στην περίπτωση της κράτησης δωματίου. Πελάτες walk in οι οποίοι δεν έχουν πράξει τα παραπάνω δεν θα εισέρχονται στον χώρο του ξενοδοχείου.
- Η υπηρεσία στάθμευσης οχημάτων δεν είναι διαθέσιμη και οι πελάτες ενημερώνονται να σταθμεύουν τα οχήματά τους στο parking μόνοι τους.



Ηλεκτρονικό Αρχείο Καταλύματος

&

Ηλεκτρονικό Βιβλίο Συμβάντων

- Για τους σκοπούς δράσεων προστασίας της δημόσιας υγείας, η διεύθυνση του καταλύματος τηρεί αρχείο των μελών προσωπικού και όλων των ατόμων που διέμειναν στο ξενοδοχείο (όνομα, εθνικότητα, ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης, ημ/νία, ώρα και τρόπος άφιξης στο νησί, ημ/νία, ώρα και τρόπος αναχώρησης από το νησί, στοιχεία επικοινωνίας όπως διεύθυνση, ΤΚ, τηλέφωνο σταθερό & κινητό, e mail και άτομο επικοινωνίας), ώστε να καθίσταται δυνατή η επικοινωνία με τις στενές επαφές τυχόν κρούσματος COVID-19, που ενδέχεται να ταυτοποιηθεί εκ των υστέρων.
- Υπάρχει η προβλεπόμενη προσοχή και ασφάλεια στο Γενικό Κανονισμό περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και ενημερώνονται όλοι οι επισκέπτες και το προσωπικό ότι τηρείται αρχείο για λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας.
- Επίσης, υπάρχει καταγραφή και ενημέρωση του ηλεκτρονικού Βιβλίου Συμβάντων COVID-19 στην υποδοχή του ξενοδοχείου.

9. Υπηρεσίες ορόφου & δωματίων

- Το προσωπικό καθαριότητας χρησιμοποιεί μάσκα από 100% βαμβάκι διπλής επένδυσης για υψηλή προστασία, γάντια, ρόμπα και κλειστά παπούτσια.
- Μετά την αφαίρεση των ΜΑΠ είναι απαραίτητο το καλό πλύσιμο των χεριών με νερό και σαπούνι και η απόρριψή τους σε κλειστό κάδο.
- Γίνεται καθαρισμός και απολύμανση όλων των σκληρών επιφανειών, των πατωμάτων, των καρεκλών, των πόμολων κ.λπ. με πανάκια/υφάσματα μιας χρήσης ή χαρτί καθαρισμού και σφουγγαρίστρες με αποσπώμενες κεφαλές.
- Ο απορριπτόμενος εξοπλισμός αντιμετωπίζεται ως πιθανό μολυσματικό υλικό και απορρίπτεται σε ειδικές σακούλες.
- Γίνεται χρήση 0.1% υποχλωριώδους νατρίου μετά από τον καθαρισμό με ουδέτερο απορρυπαντικό. Για επιφάνειες που είναι πιθανόν να καταστραφούν από τη χρήση υποχλωριώδους νατρίου, είναι απαραίτητη η χρήση αιθανόλης με συγκέντρωση 70% κατόπιν του καθαρισμού με ουδέτερο απορρυπαντικό. Η εταιρεία μας ως επιπρόσθετο μέτρο προστασίας χρησιμοποιεί, οικολογικά πιστοποιημένα βιοκτόνα υγρά για την ασφαλέστερη εργασία του προσωπικού και τη διαμονή των πελατών.



Συνεργαζόμενη εταιρεία είναι η Innuscence η οποία έχει πολυετή εμπειρία στον χώρο και είναι η μεγαλύτερη εταιρεία σε αυτόν τον τομέα.

- Κατά τη χρήση των απολυμαντικών, ο χώρος είναι καλά αεριζόμενος.
- Αποφεύγεται το πιτσίλισμα και ο ψεκασμός κατά τη διάρκεια του καθαρισμού και της απολύμανσης.
- Για την καθαριότητα και απολύμανση στην περίπτωση εμφάνισης κρούσματος:

- όλες οι επιφάνειες που έχουν πιθανώς μολυνθεί και όλα τα αντικείμενα που είναι εμφανώς λερωμένα/μολυσμένα με σωματικά υγρά, πλένονται και απολυμαίνονται σύμφωνα με τις παραπάνω οδηγίες,
- για όσο διάστημα εργάζεται, δεν αγγίζει με τα χέρια το πρόσωπο, δεν καπνίζει, δεν τρώει,
- μετά την αφαίρεση του προστατευτικού εξοπλισμού φροντίζει για τη σωστή απόρριψή του και το σχολαστικό πλύσιμο των χεριών με νερό και σαπούνι.

- Σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους ενισχύονται οι υπηρεσίες υγιεινής και ειδικότερα σε αντικείμενα «υψηλού κινδύνου».
- Εφαρμόζεται σχολαστικό καθαρίσμα και πολύ καλός αερισμός δωματίου κατά τις ώρες που μεσολαβούν μεταξύ διαμονών.
- Γίνεται έλεγχος της καλής λειτουργίας πλυντηρίων πιάτων και ρούχων ως προς τη χρησιμοποιούμενη θερμοκρασία και τη δοσολογία απορρυπαντικών.
- Ελέγχεται η επάρκεια εξοπλισμού ΜΑΠ προσωπικού (γάντια, μάσκες, ρόμπα, κλειστά παπούτσια κ.λπ.).
- Υπάρχει διακριτική παρακολούθηση, από τη Διοίκηση, πελατών με συμπτώματα για διαχείριση.
- Μη συχνός καθαρισμός δωματίου κατά τη διάρκεια της διαμονής (αποφυγή επαφής προσωπικού καθαριότητας με πιθανό κρούσμα και περαιτέρω μετάδοση).
- Για τις αναχωρήσεις, εφαρμόζεται το εξής πρωτόκολλο:

- Σχολαστικός καθαρισμός – απολύμανση στις επίμαχες επιφάνειες δωματίου και μπάνιου.

- Απομακρύνονται κοινόχρηστα αντικειμένων πολλαπλής χρήσης. Από τα δωμάτια απομακρύνονται όλα τα μπλοκ σημειώσεων –φυλλάδια κ.λπ.
- Οι υφασμάτινες επιφάνειες καθαρίζονται με συσκευή ατμού (θερμοκρασία> 70°).
- Άνοιγμα θυρών και παραθύρων για φυσικό αερισμό του χώρου καθημερινά.



- Τοποθετούνται αντισηπτικά υγρών σε κάθε δωμάτιο για χρήση εντός του δωματίου. Υπάρχει dispenser με αντισηπτικό υγρό για την καθημερινή χρήση εντός δωματίου.

10. Υπηρεσίες καθαρισμού του ιματισμού

Τήρηση των κανόνων υγιεινής από το προσωπικό κατά τη διαλογή ακάθαρτων λινών με χρήση των ενδεδειγμένων Μ.Α.Π. (ειδικής ποδιάς μιας χρήσης πάνω από τη στολή, γαντιών και μάσκας)

Τοποθέτηση των χρησιμοποιημένων υφασμάτων, κλινοσκεπασμάτων και πετσετών σε ειδικές, κλειστές, επισημασμένες σακούλες ή σάκους, προκειμένου να μεταφερθούν στους χώρους πλυντηρίων.

Διαχωρισμός (σήμανση) περιοχών ακάθαρτων και καθαρών λινών.

Απολύμανση μετά από κάθε χρήση των καροτσιών για τη μεταφορά των κλειστών σάκων με τα λινά.

Πλύσιμο υφασμάτων, κλινοσκεπασμάτων και πετσετών σε ζεστούς κύκλους (70°C ή περισσότερο) με τα συνήθη απορρυπαντικά.

Έλεγχος τήρησης απαιτούμενων μέτρων και παράδοσης με τον κατάλληλο τρόπο σε περίπτωση που η υπηρεσία καθαρισμού του ιματισμού παρέχεται από εξωτερικό συνεργάτη.

Μέριμνα για τη διατήρηση των καθαρών ειδών ιματισμού σε καλή και καθαρή κατάσταση κατά την αποθήκευσή τους και για τη μεταφορά τους στους χώρους χρήσης (δωμάτια, εστιατόρια κ.λπ.)



11. Παρασκευαστήρια/Κουζίνα

- Τήρηση κανόνων HACCP από το προσωπικό της κουζίνας (αποτύπωση θερμοκρασιών ψυγείων, λίστες παρασκευασμένων φαγητών, θερμοκρασίες ζεστών παρασκευασμάτων).
- Παραλαβή εμπορευμάτων από συγκεκριμένο μέλος του προσωπικού και πάντα φορώντας τα ενδεδειγμένα ΜΑΠ.
- Τήρηση διαδικασίας FIFO (first in - first out).
- Τήρηση των αποστάσεων μεταξύ των εργαζομένων στην κουζίνα σύμφωνα με τις απαιτήσεις των υγειονομικών αρχών.
- Απαγορεύεται η είσοδος στο χώρο της κουζίνας για τους μη έχοντες εργασία. Σε περίπτωση που αυτό δεν μπορεί να αποφευχθεί, παρέχονται στον επισκέπτη κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας στην είσοδο της κουζίνας.

12. Εστιατόριο

- Το προσωπικό λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα υγιεινής χεριών, κρατά αποστάσεις τουλάχιστον ενός μέτρου από τους πελάτες, συναδέλφους ή τρίτους και χρησιμοποιεί σωστά τον προστατευτικό εξοπλισμό.
- Απομακρύνονται κοινόχρηστα αντικειμένων πολλαπλής χρήσης.
- Μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός πελατών στο εστιατόριο ορίζεται ως ο αριθμός που προκύπτει από την αναλογία ενός πελάτη ανά 2 τ.μ. συνολικής ωφέλιμης επιτρεπόμενης επιφάνειας λειτουργίας του χώρου.
- Εφαρμόζονται οι ελάχιστες αποστάσεις μεταξύ των τραπεζιών σύμφωνα με την διάταξη των καθισμάτων.

13. Χώροι ευεξίας, γυμναστηρίου και δωμάτια θεραπειών

- Λειτουργία υπηρεσιών ατομικών περιποιήσεων και λοιπών κοινόχρηστων εγκαταστάσεων αυτών σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
- Σε αυτά περιλαμβάνονται υπηρεσίες όπως ατομικές περιποιήσεις μασάζ, περιποίηση μαλλιών και άκρων, κομμωτήριο και



κοινόχρηστες εγκαταστάσεις, γυμναστήριο, σάουνα, χαμάμ, υδρομασάζ.

- Τοποθέτηση αντισηπτικών διαλυμάτων για την ξηρή αντισηψία των χεριών σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους σε σταθερές ή μη συσκευές (πχ. ρεσεψιόν, κοινόχρηστα WC)

14. Κοινόχρηστοι χώροι

Στους κοινόχρηστους χώρους περιλαμβάνονται lobby, καθιστικά, υπαίθρια καθιστικά και εφαρμόζονται τα εξής μέτρα:

- Καλός αερισμός των κοινόχρηστων χώρων.
- Τοποθέτηση αντισηπτικών διαλυμάτων (σταθερές ή μη συσκευές) για τα χέρια.
- Σήμανση για αποφυγή χρήσης ανελκυστήρων. Τοποθέτηση απολυμαντικών στις εισόδους και σύσταση για χρήση κατά την είσοδο και έξοδο. Συχνή καθαριότητα ανελκυστήρων με έμφαση σε επιφάνειες που αγγίζονται συχνά.
- Σήμανση για υπενθύμιση στους πελάτες να τηρούν σωματικές αποστάσεις.
- Μετακίνηση επίπλων για αποφυγή συνωστισμού στους κοινόχρηστους χώρους (4 άτομα/10 τ.μ.).
- Απομάκρυνση διακοσμητικών αντικειμένων και κοινόχρηστων αντικειμένων πολλαπλής χρήσης .
- Καθαρισμός και απολύμανση όλων των επιφανειών.
- Περιορισμός των συνωστισμών στα αποχωρητήρια.
- Σήμανση εντός των αποχωρητηρίων για τον περιορισμό της μετάδοσης μέσω αερολυμάτων.

15. Κλιματισμός και Αερισμός Χώρων

- Αύξηση της παροχής του νωπού αέρα σε όλες τις Κεντρικές Κλιματιστικές Μονάδες (KKM).
- Αποφυγή της ανακυκλοφορίας του αέρα.
- Συνεχής λειτουργία των KKM (24/7) ακόμα και αν δεν λειτουργεί το τμήμα το οποίο τροφοδοτούν, για αποφυγή πολλαπλασιασμού μικροοργανισμών.
- Εξασφάλιση επαρκούς αερισμού όλων των χώρων με εξωτερικό αέρα.



- Η αντικατάσταση των φίλτρων για τις ΚΚΜ και τις μονάδες οικιακού τύπου (split units) θα γίνεται σύμφωνα με την προγραμματισμένη συντήρηση και οι εργασίες θα εκτελούνται με χρήση και λήψη όλων των προστατευτικών μέτρων (μέσων ατομικής προστασίας, αερισμός χώρου, ασφαλής αποκομιδή των φίλτρων που αντικαθίστανται) συμπεριλαμβανομένης και της αναπνευστικής προστασίας.

16. Λειτουργία κολυμβητικών δεξαμενών

Τήρηση κανόνων καθαρισμού εγκαταστάσεων υδάτων αναψυχής: τακτικός καθαρισμός και απολύμανση, σύμφωνα με τη ισχύουσα νομοθεσία περί «Μέτρα καθαρισμού και απολύμανσης σε χώρους και επιφάνειες κατά την εξέλιξη της πανδημίας του SARS-CoV-2» και σωστή λειτουργία και συντήρηση συστημάτων χλωρίωσης σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

17. Περιβαλλοντικά μέτρα

Τα περιβαλλοντικά μέτρα για τον περιορισμό της διασποράς του ιού περιλαμβάνουν τα εξής:

- Επαρκή αερισμό των εργασιακών χώρων και τακτική συντήρηση των συστημάτων εξαερισμού – κλιματισμού. Φυσικός αερισμός των χώρων και αποφυγή του συγχρωτισμού των ατόμων σε κλειστούς χώρους χωρίς επαρκή ανανέωση του αέρα.
- Καθαρισμό με απορρυπαντικά ή απολυμαντικά, τακτικά και οπωσδήποτε κατά την αλλαγή βάρδιας των υποδομών και των επιφανειών των χώρων εργασίας, των κοινόχρηστων χώρων όπως χώροι διαλειμμάτων – ανάπαυσης, αποδυτήρια, τουαλέτες, λουτρά κ.λπ., του εξοπλισμού εργασίας καθώς και των εργαλείων, συσκευών και αντικειμένων που χρησιμοποιούνται.
- Απολύμανση, σύμφωνα με τις οδηγίες του ΕΟΔΥ, χώρων όπου έχει εντοπιστεί πιθανό ή επιβεβαιωμένο κρούσμα της λοίμωξης COVID-19.
- Διάθεση και τοποθέτηση σκεπαστών κάδων απορριμμάτων, όπου απορρίπτονται αμέσως μετά τη χρήση τους τα ΜΑΠ μιας χρήσης, τα μαντιλάκια, οι χειροπετσέτες ή άλλα μέσα που χρησιμοποιήθηκαν για την απολύμανση των επιφανειών εργασίας, καθώς και είδη προσωπικής υγιεινής. Κάδοι βρίσκονται τοποθετημένοι σε σημεία και θα υπάρχει ειδική σήμανση και πληροφόρηση για τη χρήση τους.
- Συχνό καθαρισμό των ενδυμάτων εργασίας και των συνήθων μέσων ατομικής προστασίας που χορηγούνται, καθώς και την ασφαλή αποθήκευσή τους.



- Μέριμνα για αυστηρά προσωπική χρήση των συνήθων ΜΑΠ.

18. Σχέδιο Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος Covid-19

Εάν ένας επισκέπτης πληροί τα κριτήρια του ορισμού κρούσματος COVID-19, εφαρμόζονται τα παρακάτω:

- Ο υγειονομικός υπεύθυνος του ξενοδοχείου επικοινωνεί με τον συνεργαζόμενο ιατρό Πετρόπουλο Χρήστο ο οποίος αξιολογεί το περιστατικό. Εφόσον κριθεί απαραίτητο, γίνεται COVID-19 test από την εταιρεία Clinitest και αν βγει θετικό ενημερώνεται άμεσα ο ΕΟΔΥ για δήλωση του κρούσματος και παρέχονται οδηγίες αντιμετώπισής του.
- Συνιστάται στο ύποπτο κρούσμα να παραμείνει στο δωμάτιό του με την πόρτα του δωματίου κλειστή.
- Σε ασθενή, που εμφανίζει συμπτώματα λοίμωξης αναπνευστικού (βήχα, φτέρνισμα, καταρροή), χορηγούνται άμεσα απλή χειρουργική μάσκα και χαρτομάντηλα.
- Αν υπάρχει συνοδός του ασθενούς, που επιθυμεί να μείνει κοντά του για να τον φροντίζει, χορηγείται στο συνοδό απλή χειρουργική μάσκα και του συστήνεται να πλένει τα χέρια του, κάθε φορά που έρχεται σε επαφή με εκκρίσεις του ασθενή και οπωσδήποτε πριν ο συνοδός αγγίξει το πρόσωπό του ή φάει ή πιει.
- Αποφεύγεται η είσοδος στο δωμάτιο του ασθενούς, αν δεν υπάρχει σημαντικός λόγος. Αν παρουσιαστεί ανάγκη, ένα μέλος του προσωπικού του ξενοδοχείου ασχολείται κατά αποκλειστικότητα με τυχόν ύποπτο κρούσμα.
- Ο χρησιμοποιημένος προστατευτικός εξοπλισμός απορρίπτεται σε σκεπαστό κάδο απορριμμάτων και δεν ξαναχρησιμοποιείται.
- Μετά την απόρριψη του προστατευτικού εξοπλισμού ακολουθεί πλύσιμο χεριών.
- Η Διοίκηση λαμβάνει μέριμνα, ώστε να υπάρχει άμεσα προσβάσιμο στο προσωπικό του ξενοδοχείου επαρκές αναλώσιμο υλικό για την πρόληψη των λοιμώξεων: σαπούνι και νερό ή αλκοολούχο διάλυμα καθαρισμού χεριών, χαρτομάντιλα, υφασμάτινες μάσκες, γάντια μιας χρήσης, θερμομέτρα, σακούλες απορριμμάτων, υγρά καθαρισμού επιφανειών.

Εάν ένας εργαζόμενος πληροί τα κριτήρια του ορισμού κρούσματος COVID-19, εφαρμόζονται τα παρακάτω:



- Ο υγειονομικός υπεύθυνος του ξενοδοχείου επικοινωνεί άμεσα με τον ΕΟΔΥ για δήλωση του ύποπτου κρούσματος και οδηγίες αντιμετώπισής του.
- Συνιστάται στο ύποπτο κρούσμα να παραμείνει σε συγκεκριμένο χώρο με την πόρτα του δωματίου κλειστή.
- Σε ασθενή, που εμφανίζει συμπτώματα λοίμωξης αναπνευστικού (βήχα, φτέρνισμα, καταρροή), χορηγούνται άμεσα υφασμάτινη μάσκα και χαρτομάντηλα.
- Γίνεται έρευνα για πιθανή έκθεση άλλων εργαζομένων ή πελατών και ζητείται να ακολουθήσουν τις οδηγίες του ΕΟΔΥ.
- Γίνεται απολύμανση όλων των επιφανειών με έμφαση στους χώρους εργασίας και στον εξοπλισμό που χρησιμοποίησε το πιθανού κρούσμα.

19. Καθαριότητα και Απολύμανση Δωματίου Ασθενούς

- Καλός καθαρισμός των επιφανειών, που αγγίζει συχνά ο ασθενής, ιδίως αν οι επιφάνειες είναι λερωμένες με βιολογικά υγρά.
- Το προσωπικό καθαριότητας χρησιμοποιεί υφασμάτινη μάσκα, γάντια και αδιάβροχη ρόμπα μιας χρήσης.
- Μετά την αφαίρεση των γαντιών ακολουθεί καλό πλύσιμο χεριών.
- Οι υφασμάτινες επιφάνειες καθαρίζονται με συσκευή ατμού (θερμοκρασία > 70°).